



# Tisková zpráva

## Senioři si v DPS vyslechli rady, jak nenaletět nepoctivým podomním prodejčům

**O nových nekalých praktikách podomních prodejčů se dozvěděli senioři v libereckých domech s pečovatelskou službou v Burianově a Krejčího ulici na pravidelném čtvrtletním setkání v úterý 31. března. Řada z nich má s takzvanými šmejdý své zkušenosti, a když jim naletí, tak často netuší, jak se ze smlouvy vyvázat a nepřijít tak o peníze. Témat na setkání bylo ale více, senioři se zajímali také o plánovanou revitalizaci okolí DPS Burianova z projektu IPRM – Regenerace sídliště Rochlice.**

Poprvé ve funkci náměstka primátora se do domu s pečovatelskou službou v Burianově ulici podíval Ivan Langr, který má na starost právě sociální oblast. *„Cítím za povinnost, aby magistrát jako zřizovatel byl v přímém a stálém kontaktu s klienty našich domů s pečovatelskou službou. Rád si vyslechnu vaše prosby a žádosti. Ale jsme tu také od toho, abychom si vyslechli i ty nepříjemné věci, jež se budeme snažit řešit,“* řekl Ivan Langr, který se během návštěvy seznámil s tím, jaké zdravotní, pečovatelské a dalšími služby mohou obyvatelé domů využívat. Prohlédl si také vloni otevřenou keramickou dílnu.

O tom, že nepoctiví podomní prodejci vymýšlejí stále nové taktiky, jak získat nové zákazníky, informovala seniory Lenka Škodová, ředitelka Centra zdravotní a sociální péče, příspěvkové organizace města, která domy s pečovatelskou službou spravuje. Apelovala proto na všechny, aby v žádném případě neuzavírali smlouvy po telefonu. *„Kdyby k tomu náhodou došlo a chtěli byste od smlouvy odstoupit, přijďte co nejdříve za námi a pokusíme se situaci vyřešit,“* upozornila Lenka Škodová.

Obchodní zástupci se často zaměřují na starší lidi a vnučují jim smlouvy i pod tlakem. Snaží se dostat k nim domů. Nejdříve je osloví po telefonu. Slibují dárky a úsporu peněz. *„Tím, že si takto sjednají schůzku, nemusejí tuto návštěvu oznamovat České obchodní inspekci. Dělají to proto, že když smlouvu podepíšete u sebe doma, tak je mnohem obtížnější se z ní vyvázat,“* varuje Škodová.

Její zástupkyně Jana Urbanová popsala zkušenosti, které mají její příbuzní s firmou Air Telecom. *„Firma nabízí levné tarify na volání nebo internet, ale ve skutečnosti zákazníci zaplatí oproti původně dohodnuté ceně skoro čtyřikrát tolik. Kdo nestihne odstoupit od smlouvy, ten má smůlu a musí dva roky platit nebo uhradit vysokou sankci. Reklamace firma zamítá. Podali jsme stížnost a teď čekáme,“* uvedla.

Před praktikami firmy Air Telecom varuje i Český telekomunikační úřad. Podle stížností spotřebitelů se obchodní zástupci virtuálního operátora často vydávali za pracovníky původního poskytovatele služeb a pod záminkou kontroly nebo výměny zastaralých telefonních přístrojů nabízeli k podpisu

nové smlouvy. Přitom navozovali dojem, že se jedná pouze o změnu stávající služby a nikoliv o podpis nové smlouvy s jiným poskytovatelem. Firma nedávno dostala pokutu za klamavé obchodní praktiky.

I senioři připojili své zkušenosti. Někteří například doplatili na to, že netušili, že musejí podávat výpověď ze smlouvy před koncem její platnosti s dostatečným předstihem.

O nových praktikách „šmejdů“ se klienti domů s pečovatelskou službou dozvědí také na semináři, který na červen připravuje Centrum zdravotní a sociální péče Liberec společně s městskou policií.

Připomínáme, že podomní prodej město Liberec reguluje tržním řádem. Za jeho porušení hrozí pokuta. Podomním prodejem se rozumí nabídka, prodej zboží a poskytování služeb formou pochůzky dům od domu, bez předchozí objednávky.

O varování seniorů před takzvanými šmejdy jsme informovali i nedávno:

<http://www.liberec.cz/cz/lidi/inormace/aktuality-langr/v-boji-proti-smejdum-pomohou-liberci-dalsi-organizace.html>

<http://www.liberec.cz/cz/lidi/inormace/aktuality-langr/liberec-coi-se-spojily-obranu-senioru.html>

## **Jan Král**

*referent propagace a komunikace s veřejností  
oddělení tiskové a vnějších vztahů  
odbor Kancelář primátora*

**Statutární město Liberec**

**Magistrát města Liberec**

nám. Dr. E. Beneše 1; Liberec 1

mobil: +420 733 618 706

tel.: +420 485 243 183

e-mail: [kral.jan@magistrat.liberec.cz](mailto:kral.jan@magistrat.liberec.cz)

web: [www.liberec.cz](http://www.liberec.cz)

[www.facebook.com/cityliberec](http://www.facebook.com/cityliberec)