

X Energie, s.r.o.

Hyberská 1009/24, 110 00 Praha 1 – Nové Město
IČ 24817872, DIČ CZ24817872,
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 177081
Bankovní spojení: 5030016700/5500, Raiffeisenbank Praha
Zákaznické centrum: Hyberská 24, 110 00 Praha 1
Zákaznická linka: 840 444 446, Fax: 226 258 099
E-Mail: info@xenergie.cz, www.xenergie.cz

V Praze dne 17. prosince 2013

Věc: Váš nový dodavatel X ENERGIE, s.r.o.

Vážený zákazníku,

rád bych Vás informoval, že **jsme zahájili přeregistraci** Vašich odběrných míst od společnosti ČEZ Prodej, s.r.o. k naší společnosti, v souladu se sjednanou smlouvou číslo **XXXXXX**.

Od našich zákazníků jsme se dozvěděli, že jste obdrželi od Vašeho stávajícího dodavatele informační dopis, jehož součástí byl také požadavek na odstoupení od naší smlouvy a odvolání Vámi udělené plné moci.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

- **Nic nepodepisujte a neodvolávejte ani telefonicky** - proces změny dodavatele jsme již zahájili, **na základě plné moci a platné smlouvy**, kterou máte s naší společností.
- Dle obchodních podmínek jste se **zavázal/a k potřebné součinnosti vedoucí k úspěšnému průběhu procesu změny dodavatele**. Tímto Vás žádáme, abyste po případném kontaktu Vašeho stávajícího dodavatele nečinili žádné kroky bránící dokončení změny dodavatele, vyhnete se tak riziku vystavení smluvní pokuty.
- Změnu dodavatele **zdarma a kompletně vyřizujeme za Vás**.

V nejbližší době obdržíte **uvítací dopis**, kde budou uvedené bližší informace **spojené s přechodem Vašich odběrných míst k naší společnosti**. Již nyní jsme **připraveni k zahájení dodávek levnější energie pro Vás**.

Snažíme se proces změny dodavatele pro Vás maximálně urychlit, abyste s námi mohli začít šetřit co nejdříve. Děkujeme za Vaši důvěru a věříme, že Vás nezklameme a budeme Vašimi dlouhodobými partnery.

S úctou,



X Energie, s.r.o.
Hyberská 1009/24, 110 00 Praha 1
IČ 24817872 DIČ CZ24817872
www.xenergie.cz

Ing. Tomáš Hrdlička
ředitel Řízení vztahu se zákazníky